

# Datenschutzerklärung Bestattungen

## Vöth GmbH

### § 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

(1) Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) ausschließlich zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs. 1 b DSGVO), aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO).

(2) Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist Bestattungen Vöth GmbH, Eckenheimer Landstr. 48, 60318 Frankfurt a. Main

Unsere Datenschutzbeauftragte, Frau RA Ulrike Wallot, Wallot & Wallot, Habsburgerstr. 65, 79104 Freiburg, Tel.:0761/31175, Email wallot@kanzlei-wallot.de oder unserer Postadresse (siehe Impressum) mit dem Zusatz „die Datenschutzbeauftragte“.

(3) Soweit für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Personen erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. A), 9 Abs. 2 a) DSGVO als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1c) DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 d) DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten

Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrecht und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

(4) Die Bestattungen Vöth GmbH verarbeitet folgende Kategorien Ihrer Daten: Anrede, Vorname und Nachname des Auftraggebers, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer, Verwandtschaftsverhältnisse des/der Verstorbenen, Kontaktdaten eines Bevollmächtigten, Kontaktdaten der Krankenkassen des/der Verstorbenen, Kontaktdaten der Versicherungsgesellschaft des/der Verstorbenen, Kontaktdaten der Personen der Trauergesellschaft, Fotos der Trauerfeier

## § 2 Betroffenenrechte

(1) Wir Informieren Sie hiermit über Ihre nachfolgend aufgeführten Rechte als Betroffene der Datenverarbeitung:

- Recht auf Auskunft nach den Voraussetzungen von Art. 15 DSGVO, Berichtigung nach Maßgabe von Art. 16 DSGVO, Löschung nach Maßgabe von Art. 17 DSGVO, Einschränkung der Verarbeitung nach den Voraussetzungen von Art. 18 DSGVO Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Maßgabe von Art. 21 DSGVO sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit nach den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO.
- Recht, die datenschutzrechtliche Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne Wahrung einer Form zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
- Jeder Betroffene hat bei Datenschutzrechtsverstößen des Verantwortlichen das Recht zur Beschwerde bei der zuständigen Behörde. Dies ist das **Datenschutz und Informationsfreiheit (HBDI)** für Datenschutzaufsicht), Postfach 3163, 65021 Wiesbaden <https://datenschutz.hessen.de/-hbdi> Darüber hinaus haben Betroffene

die Möglichkeit, sich an die Aufsichtsbehörde an ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort (Wohnort) zu wenden.

### § 3 Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicherzustellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden, und um damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

### § 4 Speicherdauer/Löschkonzept

Die Daten dienen der Umsetzung der persönlichen Wünsche des Betroffenen bei seiner Bestattung/Bestattungsvorsorge. Die Daten werden deswegen binnen 6 Wochen nach Ablauf von fünf Jahren nach Ende des Jahres, in welchem der Betroffene stirbt, gelöscht wenn dieser seine Wünsche ändert und die Vorsorge zu Lebzeiten beendet wird, werden die Daten binnen 6 Wochen nach Ablauf von drei Jahren nach Ende des Jahres, in welchem der Betroffene seine Vorsorge beendet, gelöscht. Im Übrigen löschen wir Daten, sobald diese für den Zweck der Verarbeitung nicht mehr notwendig sind, oder wenn gesetzliche Speicherfristen ablaufen.

### § 5 Datenempfänger

Die Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragsabwicklung erforderlich ist. Dritte sind Gerichte, Behörden, insbesondere das Ordnungsamt, die Friedhofsverwaltung, das Gesundheitsamt, die Staatsanwaltschaft, gesetzliche Sozialversicherungen, insbesondere Krankenkassen, Rentenversicherungen, Unfallversicherungen, Lebensversicherungen und sonstige private Versicherungsgesellschaften, der Zeitungsverlag für die Traueranzeige, das Blumengeschäft für die Trauerfloristik, der Steinmetz, der Trauerredner, die Trauermusik, die Einzugszentralen Rundfunk, ARD, ZDF, Deutschlandradio, Religionsgemeinschaften.

## § 6 Google-Dienste

Die Homepage beinhaltet: Google Static

(1) Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizelp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Nutzerbedingungen:

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Übersicht zum Datenschutz:

<http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, sowie die Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

(2) Auf dieser Webseite nutzen mit Ihrer Einwilligung wir das Angebot von Google Maps inklusive den Dienst Google Storefinder. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion, außerdem ermöglicht der Dienst Storefinder anhand Ihrer Geodaten, unsere nächstgelegene Filiale zu Ihrem Standort anzuzeigen. Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden Daten, die Sie und Ihr System erkennbar machen übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung

mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA, wir nutzen den Dienst nur mit Ihrer Einwilligung.

#### § 7 Hosting

Das Hosting unserer Website erfolgt durch die Neue Medien Münnich, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://all-inkl.com/datenschutzinformationen/>

#### § 8 Facebook Fanpage

Wir betreiben eine Facebook-Fanseite auf der Plattform „Facebook“ des Meta-Konzern. Diese Seite ist auch erreichbar, wenn Sie nicht selbst über einen Account in den Netzwerk verfügen.

Diese Seite benutzt den Dienst „Insights“, welcher Ihr Nutzungsverhalten erfasst. Wir erhalten diese Daten von Meta grundsätzlich auch nur pseudonymisiert, sofern Sie aber aus Ihrem Account heraus mit unserer Seite interagieren, also etwa den „Gefällt mir“-Button bzw. den Herz-Button, drücken, einen Kommentar hinterlassen oder ihr Interesse an einer Veranstaltung markieren, erhalten wir diese Information mit Hinweis auf Ihr Nutzerprofil.

In Hinblick auf den „Insights“-Dienst sind wir mit der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2 Dublin, gemeinsam Verantwortliche, wir haben mit der Meta Platforms Ireland Limited eine Vereinbarung geschlossen, aus der sich die Verantwortung von Meta für die Pflichten aus den Artt. 12, 13, 15 bis 22 und 32 bis 34 DSGVO ergibt, den Text der Vereinbarung finden Sie hier: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Die Datenrichtlinie von Facebook finden Sie hier: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Dort finden Sie insbesondere auch die Informationen, wie Ihre Daten verarbeitet werden.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung in Kooperation mit Meta sehen wir, soweit Sie über ein Profil verfügen und über dieses unsere Seite aufrufen in einer – durch den Besuch konkludent erfolgten – Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Daneben sehen wir den Rechtsgrund des überwiegenden berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO gegeben, wobei unser berechtigtes Interesse insofern in unserem Werbe- und Kommunikationsinteresse besteht.

Weiterhin nutzen wir unsere Seite auch zur Mitarbeitersuche. In diesem Kommunikationszwecken liegt auch der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten von Personen, die nicht über Profil verfügen und unsere Fanpage besuchen.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum) und <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381> .

## **Ratenrechner und ADELTA.FINANZ AG**

Wir haben einen Ratenrechner auf unserer Webseite eingebunden. In diesen Ratenrechner können Sie den Rechnungsbetrag, die Laufzeit der Ratenzahlung, die Rechnungsnummer, das Rechnungsdatum und den Rateneinzug optional zum Monatsanfang oder zur Monatsmitte eingeben. Der Ratenrechner nimmt nur diejenigen Daten von Ihnen auf, die Sie dort selbst aktiv eingeben. Anhand dieser Daten errechnet das Skript auf unserer Webseite zunächst die Konditionen für ein indikatives Ratenzahlungsangebot (Höhe der monatlichen Rate, Fälligkeitstermine der 1. und letzten Rate, sowie den Jahreszinssatz).

Sie können danach weiter Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Straße und Hausnummer, Ihre Postleitzahl, Ihren Wohnort, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse eingeben, um bei der ADELTA.FINANZ AG Vertragsunterlagen für ein verbindliches Ratenzahlungsangebot anzufordern. Erst wenn Sie danach auf den Button „Absenden“ drücken, werden die von Ihnen in den Ratenrechner eingegebenen Daten online an die ADELTA.FINANZ AG übermittelt. Sofern Sie nicht auf „Absenden“ drücken, werden keine Daten aus dem Ratenrechner dorthin weitergegeben.

Die ADELTA.FINANZ AG ist unser Factoring-Dienstleister, über den wir unseren Kunden auch Ratenzahlungsmöglichkeiten anbieten. Die von Ihnen übermittelten Daten nutzt und speichert die ADELTA.FINANZ AG, um zu entscheiden, ob Ihnen ein entsprechendes verbindliches Ratenzahlungsangebot unterbreitet werden kann, um die dafür erforderlichen Vertragsunterlagen auszufertigen und zu versenden und um mit Ihnen dazu per Brief, E-Mail oder gegebenenfalls auch telefonisch Kontakt aufzunehmen.



Wenn Sie die Übermittlung Ihrer im Ratenrechner eingegebenen Daten an die ADELTA.FINANZ AG nicht wünschen, brauchen Sie lediglich im Ratenrechner zum Schluss den Absenden-Button nicht zu betätigen.

Die ADELTA.FINANZ AG hat ihren Sitz in der Marc-Chagall-Straße 2, 40477 Düsseldorf. Weitere Informationen zum Zweck und Umfang der Datenerhebung, ihrer Verarbeitung und der Dauer der Speicherung durch die ADELTA.FINANZ AG erhalten Sie in deren Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten: <https://www.adeltafinanz.com/ueber-adelta/datenschutzerklaerung/>

Die Nutzung des Ratenrechners auf unserer Webseite erfolgt, um unser Service-Angebot für unsere Kunden auch online attraktiv zu gestalten. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dar. Sofern Sie auf den Absenden-Button drücken und die in den Ratenrechner eingegebenen Daten an die ADELTA.FINANZ AG übermittelt werden, erfolgt die Verarbeitung auch zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten im Ratenrechner auf unserer Webseite, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind. In der Regel speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Nutzung des Ratenrechners. Wenn die Speicherfrist abläuft, erfolgt eine Löschung der personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine weitere Speicherung durch uns erforderlich ist und dafür eine Rechtsgrundlage besteht.

## **Verwendete Cookies verwalten**

Ein Cookie (['kʊki]; englisch „Keks“) ist eine Textinformation, die im Browser auf dem Computer des Betrachters jeweils zu einer besuchten Website (Webserver, Server) gespeichert werden kann.

Hier haben Sie die Möglichkeit sich über alle verwendeten Cookies zu informieren und diese ein- oder auszuschalten.

[Cookies verwalten](#)